

Algemene Voorwaarden – Praktijk Myrjan

Welkom!

Hier vind je de algemene voorwaarden voor mijn sessies, trainingen en workshops. Neem contact op bij vragen.

Praktijk Myrjan, gedeponeerd handelsnaam van Myrjan.nl, gecertificeerd in jassentechniek, Scanhealing, Academisch Counsellor en Coach, Hypnotherapie.

1. Sessies en trainingen

- Alleen 1-op-1 sessies (coaching of hypnotherapie).
- Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het volledig beantwoorden van intakevragen over gezondheid en medicijngebruik.
- Bij ernstige lichamelijke klachten raadpleeg eerst een arts.

2. Aansprakelijkheid

- Ik ben bevoegd als hypnotherapeut en werk als coach.
- Geen medische of psychische diagnoses.
- Bij klachten die gespecialiseerde hulp vereisen, kan ik adviseren contact op te nemen met een arts.
- Cliënten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun keuzes.

3. Annuleringen

1-op-1 sessies:

- Tot 24 uur vooraf: kosteloos
- Binnen 24 uur of niet komen: 100% wordt in rekening gebracht
- Bij overmacht bekijken we samen de situatie

Workshops:

- Tot 5 dagen vooraf: volledige terugbetaling
- Binnen 5 dagen: geen terugbetaling
- Workshop kan door mij worden geannuleerd, dan volledige terugbetaling

Trainingen:

- Tot 2 weken vooraf: volledige terugbetaling
- Binnen 2 weken: geen terugbetaling
- Training kan door mij worden geannuleerd, dan volledige terugbetaling

4. Betaalwijze

- 1-op-1 sessies en trainingen: bankoverschrijving naar IBAN: [invullen]
- Workshops: bankoverschrijving of Tikkie

- Deelname is pas gegarandeerd na betaling

5. Facturatie & btw

- Facturen aan bedrijven/organisaties: excl. 21% btw
- Particulieren: inclusief btw indien van toepassing
- Vergoeding of aftrek bij belastingdienst of werkgever: verantwoordelijkheid van de cliënt

6. Klachten

- Vragen of klachten over sessies, trainingen of workshops? Neem eerst contact op met mij.
- Bij privacyklachten kan de cliënt terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

7. Privacy

- Voor details over persoonsgegevens, vertrouwelijkheid en rechten van cliënten, zie ons [[Privacybeleid](#)].

8. Verwerkingsverantwoordelijke

Myrjan Vroom

Adres: Burgemeester Drijbersingel 51, 8021 JB Zwolle, Nederland

E-mail: mail@myrjan.nl

Telefoon: 06 517 24 165

IBAN: NL54 RABO 0170039404